

Изменения регулирования деятельности микрофинансовых организаций на законодательном уровне

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области информирует, что в последнее время рынок микрозаймов продолжает развиваться быстрыми темпами, количество микрокредитов возрастает из года в год. На фоне снижения располагаемых доходов россиян уменьшается и платежеспособность, просрочка по микрокредитам растет.

Для того, чтобы снизить закредитованность граждан, Центральным Банком Российской Федерации 22 июня 2017 года утвержден Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

В соответствии со Стандартом с 1 октября 2017 года число микрозаймов, которые клиент может получить в одной микрофинансовой организации (МФО), ограничили десятью на срок до 30 дней. Кроме того, продлить договор микрозайма теперь можно не более 7 раз в течение года.

С 1 января 2019 года требования еще больше ужесточатся: в одной МФО клиенту невозможно будет получить больше девяти займов в год, а количество продлений договоров уменьшится до пяти. Эти правила не распространятся на небольшие микрозаймы до трех тысяч рублей с коротким сроком возврата.

В 2018 году микрокредиторы будут обязаны записывать и хранить переговоры с клиентом по всем каналам связи – стационарному и мобильному телефону, а также sms и переписку в Интернете; срок хранения – минимум полгода. Бумажную документацию, связанную с общением с клиентом, будут обязаны хранить не менее года.

Немаловажным нововведением станет обязанность МФО принимать жалобы и предоставлять гражданам ответы в течение 15 рабочих дней.

Для сведения сообщаем, что с января 2017 года МФО не вправе начислять проценты после того, как их сумма достигнет трехкратного размера суммы займа. А если возникнет просрочка, то МФО может начислять должнику проценты только на непогашенную часть долга и не более двукратного размера этой суммы.

За консультациями по вопросам нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей граждане могут обращаться по телефонам:

77-20-38 - Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» или по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 29;

97-11-06, 97-11-17 – Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Новгородской области или по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 14.