

О порядке прекращения кредитного договора потребителем

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области информирует, что статьей 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" определено право заемщика на отказ от получения потребительского кредита и его досрочный возврат.

В случае принятия решения об отказе от получения кредита и его досрочном возврате рекомендуем незамедлительно уведомить банк о том, что не нуждаетесь в заемных денежных средствах, при этом, данное уведомление необходимо вручить сотруднику банка либо направить в адрес банка почтовым видом связи с уведомлением о доставке корреспонденции.

В случае если банк не успел перевести кредитные денежные средства на счет заемщика, датой прекращения кредитного договора будет дата обращения в банк.

Без предварительного уведомления банка заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита, а если предоставлен целевой кредит (с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели) – то в течение тридцати календарных дней.

Особое внимание необходимо обратить на остаток задолженности по кредиту, так как если сумма, находящаяся на счете будет недостаточна, договор прекращен не будет.

В случае, если истекли сроки, предоставленные для полного досрочного погашения кредита, необходимо уведомить банк не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита, если более короткий срок не установлен договором. В практике такие условия полного либо частичного досрочного погашения изложены в Общих условиях договора.

Также в случае отсутствия необходимости наличия счетов, открытых при получении кредита, рекомендуем подать заявление в банк о закрытии всех банковских счетов, открытых по заключенному договору.

За консультациями по вопросам нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей граждане могут обращаться по телефонам:

77-20-38 - Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» или по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 29;

97-11-06, 97-11-17 – Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Новгородской области или по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 14.